

Università per Stranieri di Siena  
**Centro Cils**

Certificazione  
di Italiano come  
Lingua Straniera

**Quaderno** di esame

Livello: **UNO-B1**

**Modulo Cittadinanza**



# Università per Stranieri di Siena Centro Cils

Certificazione  
di Italiano come  
Lingua Straniera

Tempo a disposizione: **30 minuti**

## Test **di ascolto**

Numero delle prove **2**

# Ascolto - Prova n. 1

---

**Ascolta i testi. Poi completa le frasi. Scegli una delle tre proposte di completamento. Alla fine del test di ascolto, DEVI SCRIVERE LE RISPOSTE NEL 'FOGLIO DELLE RISPOSTE'.**

**1. Giulia**

- A) invita Mario a uscire.
- B) lavora insieme a Mario.
- C) regala una camicia a Mario.

**2. Il cliente**

- A) vuole sedersi fuori.
- B) paga il conto alla cassa.
- C) chiede il menu dei dolci.

**3. Anna parla ad Antonio**

- A) del suo nuovo lavoro.
- B) di un'offerta di lavoro.
- C) di un lavoro che vorrebbe fare.

**4. Alessia propone a Filippo di**

- A) visitare un museo.
- B) acquistare una guida turistica.
- C) cercare un ristorante.

**5. Il signore**

- A) protesta per il ritardo di un pacco.
- B) ringrazia l'impiegata per l'invio del pacco.
- C) chiede informazioni per restituire un pacco.

**6. La signora Betti deve**

- A) prendere una medicina.
- B) fare sport per la schiena.
- C) fissare un appuntamento con il medico.

4

## Ascolto - Prova n. 2

**Ascolta i testi. Poi leggi le informazioni. Indica se le informazioni sono vere o false. Alla fine del test di ascolto, DEVI SCRIVERE LE RISPOSTE NEL 'FOGLIO DELLE RISPOSTE'.**

- |   | Vero                  | Falso                 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. Pietro è il proprietario di "Anima Bio".                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. I dipendenti di "Anima Bio" si occupano di raccogliere la frutta.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. "Anima Bio" collabora con altre aziende per la produzione di olio. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. "Anima Bio" vende i propri prodotti in azienda.                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. "Fieragricola" è un evento che si svolge annualmente.              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. "Anima Bio" ha un profilo su Facebook.                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- 
- |   | Vero                  | Falso                 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 7. L'App "ClickPlus" permette di migliorare le foto.                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Potete usare "ClickPlus" senza registrarvi.                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Su "ClickPlus" è possibile scegliere la grandezza delle foto.                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. "ClickPlus" vi consente di disegnare sui vostri biglietti.                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Potete utilizzare "ClickPlus" gratuitamente.                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Il Servizio Clienti di "ClickPlus" risponde tutti i giorni della settimana. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

# Università per Stranieri di Siena Centro Cils

Certificazione  
di Italiano come  
Lingua Straniera

Tempo a disposizione: **40 minuti**

## Test **di comprensione della lettura e riflessione grammaticale**

Numero delle prove **2**

Leggi il testo.

## #DORMIREGRATISQUI

Anche quest'anno l'Associazione Mondiale Alberghi (AMA) ha organizzato l'iniziativa #DormireGratisQui. L'iniziativa dà ai clienti la possibilità di trascorrere una notte completamente gratis in una delle strutture alberghiere - in Italia o all'estero - che aderiscono ad AMA. Ecco cosa scrive il presidente nazionale di AMA: "È con grande piacere che riproponiamo un'iniziativa che lo scorso anno ha avuto un grande successo. Abbiamo deciso di organizzarla per sostenere il turismo italiano e per promuovere la scoperta di varie località nel mondo".

### Come funziona

Chi vuole partecipare a #DormireGratisQui deve prenotare almeno un mese in anticipo rispetto alla data di arrivo nella struttura. Inoltre, deve anche possedere la tessera AMA. Se non avete ancora la tessera, non preoccupatevi perché ottenerla è facilissimo: si può richiedere per email sul sito dell'associazione o direttamente alle strutture che aderiscono a #DormireGratisQui. Ci sono tre tipi di tessere:

- "Tessera Italia": la tessera costa 5 euro ed è valida in tutto il territorio italiano;
- "Tessera Mondo": la tessera costa 10 euro ed è valida anche in strutture internazionali;
- "Tessera Famiglia": la tessera costa 20 euro, è valida sia in Italia che all'estero ed è per famiglie con figli di età inferiore ai 18 anni.

Tutte e tre i tipi di tessere hanno validità di un anno e sono personali.

Per chi vuole c'è la possibilità di aumentare la durata del soggiorno: dopo la prima notte gratuita, infatti, è possibile rimanere nella struttura e pagare la quota per le altre notti. È possibile ottenere un'altra notte gratis, ma in questo caso la struttura sistema il cliente in una camera con più letti. Il cliente deve pagare tutti gli altri servizi, come i pasti e gli asciugamani.

#DormiGratisQui non è l'unica occasione per dormire gratuitamente una notte in una struttura e scoprire luoghi nuovi. Infatti, anche molti Bed&Breakfast promuovono un progetto simile e organizzano la "Settimana dello scambio". Con questo progetto i viaggiatori possono regalare oggetti ai proprietari dei Bed&Breakfast e ricevere ospitalità nelle strutture che partecipano alla "Settimana dello scambio".

# Comprensione della lettura e riflessione grammaticale - Prova n. 1

Leggi le informazioni. Indica se le informazioni sono vere o false. DEVI SCRIVERE LE RISPOSTE NEL 'FOGLIO DELLE RISPOSTE'.

- |  | Vero                  | Falso                 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 1. AMA offre una notte gratuita in qualsiasi struttura alberghiera in Italia o all'estero.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Il presidente dell'AMA è soddisfatto dell'iniziativa dell'anno precedente.                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. La prenotazione in una struttura alberghiera può essere effettuata in qualsiasi momento.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Per partecipare all'iniziativa #DormireGratisQui bisogna essere iscritti ad AMA.          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Un particolare tipo di tessera consente di alloggiare sia all'estero che in Italia.       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Grazie ad AMA è possibile promuovere alberghi a gestione familiare.                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Le tre tipologie di tessere hanno il medesimo costo.                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. È necessario rinnovare le tessere annualmente.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Chi viaggia in compagnia può allungare la propria vacanza gratuitamente.                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. I visitatori devono pagare i servizi extra presso la struttura scelta.                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. La "Settimana dello scambio" è un'attività legata all'iniziativa #DormireGratisQui.      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Grazie a piccoli lavori nei Bed&Breakfast il cliente può dormire gratis nella struttura. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9





# Università per Stranieri di Siena Centro Cils

Certificazione  
di Italiano come  
Lingua Straniera

Tempo a disposizione: **40 minuti**

## Test **di produzione scritta**

Numero delle prove **1**

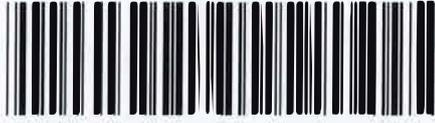
**Gli argomenti della prova di produzione  
scritta sono nel foglio della produzione  
scritta**

ISTRUZIONI DI COMPILAZIONE

Compilare in modo chiaro e ordinato, utilizzando esclusivamente una penna NERA o BLU. Non piegare.

Compilazione Corretta: ○ ● ○

Compilazione Errata: ○ ● ●



2404122R11

ESEMPIO DI FOGLIO  
DELLE  
RISPOSTE

FOGLIO DELLE RISPOSTE

ASCOLTO PROVA N. 1

A B C

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | ○ | ○ | ○ |
| 2 | ○ | ○ | ○ |
| 3 | ○ | ○ | ○ |
| 4 | ○ | ○ | ○ |
| 5 | ○ | ○ | ○ |
| 6 | ○ | ○ | ○ |

ASCOLTO PROVA N. 2

|    |   |   |   |   |     |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| 1- | V | ○ | F | ○ | 7-  | V | ○ | F | ○ |
| 2- | V | ○ | F | ○ | 8-  | V | ○ | F | ○ |
| 3- | V | ○ | F | ○ | 9-  | V | ○ | F | ○ |
| 4- | V | ○ | F | ○ | 10- | V | ○ | F | ○ |
| 5- | V | ○ | F | ○ | 11- | V | ○ | F | ○ |
| 6- | V | ○ | F | ○ | 12- | V | ○ | F | ○ |

COMPrensione DELLA LETTURA E RIFLESSIONE  
GRAMMATICALE PROVA N. 1

|    |   |   |   |   |     |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| 1- | V | ○ | F | ○ | 7-  | V | ○ | F | ○ |
| 2- | V | ○ | F | ○ | 8-  | V | ○ | F | ○ |
| 3- | V | ○ | F | ○ | 9-  | V | ○ | F | ○ |
| 4- | V | ○ | F | ○ | 10- | V | ○ | F | ○ |
| 5- | V | ○ | F | ○ | 11- | V | ○ | F | ○ |
| 6- | V | ○ | F | ○ | 12- | V | ○ | F | ○ |

COMPrensione DELLA LETTURA E RIFLESSIONE  
GRAMMATICALE PROVA N. 2

A B C

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | ○ | ○ | ○ |
| 2 | ○ | ○ | ○ |
| 3 | ○ | ○ | ○ |
| 4 | ○ | ○ | ○ |
| 5 | ○ | ○ | ○ |
| 6 | ○ | ○ | ○ |

Firma del candidato

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI (GDPR 679/16)

il sottoscritto autorizza l'Università per Stranieri di Siena al trattamento dei propri dati personali ai fini dell'effettuazione degli esami e della stampa del certificato CILS, una volta superati gli esami, e ai fini statistici e di ricerca scientifica.





# Produzione orale

Livello: **UNO-B1 Modulo Cittadinanza**

Il test di produzione orale è individuale e comprende una breve presentazione personale e una prova. La presentazione personale e la prova devono essere registrate in formato digitale in un unico file.

Il somministratore deve:

- verificare il funzionamento delle apparecchiature con una breve registrazione di prova;
- far firmare il candidato nel foglio delle prove orali;
- all'inizio delle prove registrare il nome, il cognome e il numero di matricola del candidato;
- alla fine delle prove prima che il candidato esca verificare che le prove siano state registrate;
- nominare i file audio secondo le indicazioni riportate nelle Istruzioni per la somministrazione a pagina 4.

Obiettivo del test è ottenere materiale linguistico per verificare la capacità del candidato di parlare in lingua italiana.

## Breve presentazione personale

Le domande costituiscono una traccia per permettere al somministratore di sviluppare una breve conversazione con il candidato. **SI RICORDA DI REGISTRARE LA PRESENTAZIONE PERSONALE E LA PROVA N. 1 IN UN UNICO FILE.**

- **Come ti chiami?**
- **Quanti anni hai?**
- **Di dove sei?**
- **Dove vivi? Se vivi in Italia, da quanto tempo?**
- **Che cosa fai nella vita, studi o lavori? Che cosa studi? Che lavoro fai?**

Durata della presentazione: *1 minuto circa.*

## Prova n. 1

La prova ha le caratteristiche di una conversazione faccia a faccia. Il somministratore sviluppa un dialogo con il candidato su uno dei seguenti argomenti:

- 1. Quali abitudini hai in cucina? Ti piace cercare nuove ricette e provare a cucinare piatti diversi oppure cucini sempre gli stessi piatti?**
- 2. Che cosa fai di solito quando cerchi lavoro? Porti il tuo curriculum di persona oppure preferisci inviarlo per email? Hai mai usato i siti di annunci di lavoro?**
- 3. Ti piace viaggiare? In quali luoghi preferisci andare? Quando viaggi di solito e con chi?**
- 4. Quale rapporto hai con lo sport? Ti piace fare attività fisica? Preferisci fare sport oppure ti piace di più guardarlo alla TV?**

Il somministratore farà scegliere al candidato uno degli argomenti. Successivamente darà l'avvio alla conversazione rivolgendo al candidato una prima domanda relativa all'argomento scelto e continuerà a sollecitare la conversazione rivolgendo altre domande sulla base delle risposte date dal candidato.

Durata della conversazione: *2-3 minuti circa.*

## **Trascrizioni delle prove di ascolto**

Livello: **UNO-B1**

**Modulo Cittadinanza**

## Ascolto - Prova n. 1

**Apri il quaderno alla pagina della prova di ascolto numero uno. Ascolta i testi. Sentirai i testi due volte.**

(I testi vengono fatti ascoltare per la prima volta)

1.

- **Mario vieni con me a fare un giro nei negozi del centro? Vorrei comprare una giacca nuova. (donna)**
  - Va bene Giulia, buona idea! Io devo comprare una camicia blu. (uomo)
  - **In questi giorni ci sono gli sconti nei negozi, forse riusciamo a spendere poco!**
  - Hai ragione! Dai... dopo il lavoro andiamo in qualche negozio che conosci e che ti piace!
- (stacco musicale)

2.

- **Buongiorno, è possibile prendere il caffè al tavolo? (uomo)**
  - Certo, si può accomodare qui fuori, le porto subito il caffè. Vuole mangiare qualcosa insieme al caffè? (donna)
  - **Sì, grazie, vorrei anche una fetta di torta di mele.**
  - Benissimo! Le porto tutto al tavolo, insieme al conto.
- (stacco musicale)

3.

- **Ciao Antonio, hai letto l'annuncio di lavoro della farmacia "Più Salute" di Caserta? (donna)**
  - Ciao Anna! No, perché? (uomo)
  - **Cercano un dipendente: offrono un contratto a tempo indeterminato dal mese di maggio.**
  - Interessante! Mando subito il mio curriculum. Dove hai letto questo annuncio?
- (stacco musicale)

4.

- **Ehi Alessia, questo palazzo non l'ho visto nella guida! Tu lo conosci? (uomo)**
  - No, Filippo! Controlla se su Internet c'è qualche informazione. Il palazzo dovrebbe chiamarsi "Palazzo Graffei". (donna)
  - **Ecco... hai ragione, si chiama "Palazzo Graffei" e su Internet c'è scritto che dentro c'è anche un museo.**
  - Dai... andiamo a vederlo e poi facciamo pranzo nel ristorante che abbiamo visto ieri!
- (stacco musicale)

5.

- **Pronto? Buongiorno, devo rendere un pacco, può aiutarmi? (uomo)**
  - Sì certo, deve scrivere un'email al servizio clienti, all'indirizzo servizio.clienti@mail.com. (donna)
  - **Poi devo portare il pacco all'ufficio postale?**
  - Sì, prima deve stampare l'etichetta che il servizio clienti le invia per email. Deve attaccare l'etichetta sul pacco e poi può portarlo all'ufficio.
- (stacco musicale)

6.

- **Allora signora Betti, si ricordi: per il mal di schiena deve assumere le pillole "Dolorina": una pillola dopo colazione e una dopo cena. (uomo)**
  - Va bene, grazie. Per quanto tempo? (donna)
  - **Per una settimana e mi raccomando: si riposi! Se poi il dolore non passa mi telefoni e le dico che cosa fare.**
  - Va bene! Grazie Dottor Orlando.
- (stacco musicale)

**Adesso hai due minuti di tempo per leggere la prova.**

(Silenzio per due minuti)

**Ascolta di nuovo i testi ed esegui la prova. Dopo l'ascolto hai due minuti di tempo per controllare le tue risposte.**

(I testi vengono fatti ascoltare di nuovo. Poi silenzio per due minuti. Dopo un breve stacco musicale inizia la prova numero due)

## Ascolto - Prova n. 2

---

**Apri il quaderno alla pagina della prova di ascolto numero due. Ascolta i testi. Sentirai i testi due volte.**

(I testi vengono fatti ascoltare per la prima volta)

- Buongiorno e grazie per l'invito in questa trasmissione. Sono Pietro e oggi vi parlo della mia azienda agricola: si chiama "Anima Bio" e si trova in provincia di Lucca, in una bellissima zona verde con tanti alberi. Lavoro nell'azienda con mia moglie e siamo due agricoltori. Ogni anno produciamo molti tipi di verdure e di frutta e da soli facciamo la raccolta. Nel nostro terreno, inoltre, ci sono anche tanti olivi e tutti gli anni produciamo olio di ottima qualità. Potete acquistare tutti i nostri prodotti da noi in azienda. Ogni anno partecipiamo alla fiera dell'agricoltura "Fieragricola": qui potete trovare molti dei nostri prodotti e potete conoscere meglio la nostra azienda. Siamo anche sui social, seguite le nostre pagine Facebook e Instagram! (uomo)

(stacco musicale)

- Proseguiamo con altre novità... adesso parliamo di una nuova App per cellulari, che si chiama "ClickPlus"! Con "ClickPlus" potete modificare e stampare le vostre foto oppure creare i biglietti di invito per i vostri eventi. Usare quest'App è facile: la prima cosa che dovete fare è creare il vostro profilo personale. Dopo scegliete che cosa volete fare: modificare un'immagine o creare un biglietto. Per le foto, inserite le immagini dal vostro cellulare sull'App e scegliete le dimensioni per la stampa. Invece, per i biglietti, utilizzate i modelli che propone l'App. Infine, procedete con il pagamento. Per la consegna di foto e biglietti in Italia servono 4 giorni. Se spendete più di 30 euro la spedizione è gratuita! Per qualsiasi domanda potete telefonare al Servizio Clienti di "ClickPlus" dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle ore 18:00. (donna)

**Adesso hai due minuti di tempo per leggere la prova.**

(Silenzio per due minuti)

**Ascolta di nuovo i testi ed esegui la prova. Dopo l'ascolto hai due minuti di tempo per controllare le tue risposte.**

(I testi vengono fatti ascoltare di nuovo, poi silenzio per due minuti. Un breve stacco musicale segnala la fine del tempo consentito per eseguire la prova)

**Adesso scrivi le risposte delle prove nel 'foglio delle risposte'. Hai tre minuti di tempo.**

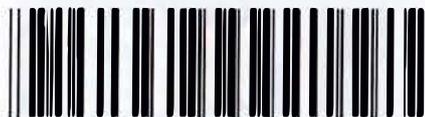
(Silenzio per tre minuti. Un breve stacco musicale segnala la fine del test di ascolto)

### ISTRUZIONI DI COMPILAZIONE

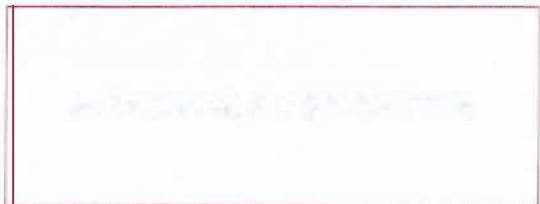
Compilare in modo chiaro e ordinato, utilizzando esclusivamente una penna NERA o BLU. Non piegare.

Compilazione Corretta:

Compilazione Errata:



2404122R11



### FOGLIO DELLE RISPOSTE

#### ASCOLTO PROVA N. 1

|   | A                                | B                                | C                                |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| 2 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| 3 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 4 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| 5 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| 6 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |

#### ASCOLTO PROVA N. 2

|   |   |                                  |   |                                  |    |   |                                  |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|---|----------------------------------|----|---|----------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 7  | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            |
| 2 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> | 8  | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |
| 3 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> | 9  | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            |
| 4 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 10 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |
| 5 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 11 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            |
| 6 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 12 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |

#### COMPRESIONE DELLA LETTURA E RIFLESSIONE GRAMMATICALE PROVA N. 1

|   |   |                                  |   |                                  |    |   |                                  |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|---|----------------------------------|----|---|----------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> | 7  | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |
| 2 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 8  | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            |
| 3 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> | 9  | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |
| 4 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 10 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            |
| 5 | V | <input checked="" type="radio"/> | F | <input type="radio"/>            | 11 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |
| 6 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> | 12 | V | <input type="radio"/>            | F | <input checked="" type="radio"/> |

#### COMPRESIONE DELLA LETTURA E RIFLESSIONE GRAMMATICALE PROVA N. 2

|   | A                                | B                                | C                                |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 2 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| 3 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 4 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| 5 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| 6 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |

Firma del candidato

\_\_\_\_\_

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI (GDPR 679/16)

il sottoscritto autorizza l'Università per Stranieri di Siena al trattamento dei propri dati personali ai fini dell'effettuazione degli esami e della stampa del certificato CILS, una volta superati gli esami, e ai fini statistici e di ricerca scientifica.